

2025年4月28日
マルハン食品株式会社
永井海苔株式会社

自主回収のお詫びとお知らせ

この度、マルハン食品株式会社で製造しております「もずくスープ15袋（販売者：永井海苔株式会社）」におきまして、金属異物が混入していたことが判明いたしました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期す為に、当該商品を自主回収させていただきます。

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記回収方法にて専用サイトからお申込みいただくか、フリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

後日、弊社より商品代金相当のQ.U.Oカードを送付させていただきます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めて参る所存でございます。何卒ご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記



表面



裏面

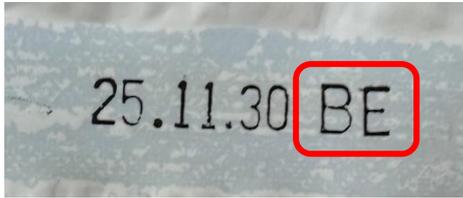
賞味期限及び製造ロット表示

・回収対象製品：もずくスープ15袋

JANコード：4904071404612

- ・該当する賞味期限及び製造ロット：25.11.30BE

※賞味期限横の製造管理番号「BE」と印字されたものが回収対象品となります。



- ・回収方法：

マルハン食品ホームページの専用バナーよりお問い合わせ画面へ進んでいただき、所定の内容を入力してお申し込みください。

また永井海苔ホームページの更新情報から同じお問い合わせ画面に進むことができます。

申込内容を確認後、指定の宅配業者が対象製品の回収に伺います。（送料は全て弊社にて負担致します。）後日、商品代相当のQUOカードをご送付させていただきます。

WEBからのお申込み

受付時間：4月28日（月）9：00 ～ 24時間受付

URL：https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_pg7jua39/

お電話でのお申し込み 及び お問い合わせ先

マルハン食品株式会社

専用ダイヤル：0120-855-970（フリーダイヤル）

受付時間：9：00 ～ 17：00（土曜・日曜・祝日を除く）

尚、4月29日（火）、5月3日（土）、5月4日（日）、5月5日（月）、5月6日（火）は受付対応致します。

受付時間：9：00 ～ 17：00

※お客様からご連絡頂きました個人情報には本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上